

AVISO DE PRIVACIDAD

KOLI RESIDENCIA GERIÁTRICA, A.C., mejor conocido como RESIDENCIA PARA ADULTOS MAYORES YALENTAY, con domicilio en calle Hermenegildo Galeana N. 38, colonia Acapantzingo, ciudad Cuernavaca, municipio o delegación Cuernavaca, c.p. 62440, en la entidad de Morelos, país México, y portal de internet www.yalentay.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar y confirmar Identidad del Asociado (familiar o tutor).
- Verificar y confirmar Identidad del Beneficiario (Residente).
- Crear expediente y ficha técnica de Residente.
- Para hacer contacto con el Asociado.
- Para informar el estatus de salud del Residente.
- Para informar inventario de medicamento y consumibles del Residente
- Para informar asuntos generales al Asociado referente al Residente (Resultados clínicos, diagnósticos, etc).
- Para informar y promover actividades, eventos conmemorativos y de convivencia de los Residentes.
- Para informar estatus de pagos y cuotas de recuperación.
- Para informar a las áreas internas de la Institución correspondientes para situación de recibos por concepto de pagos, servicio médico, atención, tratamiento y expediente clínico.
- Para informar a las Instituciones de salud externas correspondientes con el fin de atender al Residente en caso de que sea necesario.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Verificar y confirmar Identidad del Asociado (familiar o tutor).
- Verificar y confirmar Identidad del Beneficiario (Residente).
- Crear expediente y ficha técnica de Residente.
- Para hacer contacto con el Asociado.
- Para informar el estatus de salud del Residente.
- Para informar inventario de medicamento y consumibles del Residente
- Para informar asuntos generales al Asociado referente al Residente (Resultados clínicos, diagnósticos, etc).
- Para informar y promover actividades, eventos conmemorativos y de convivencia de los Residentes.
- Para informar estatus de pagos y cuotas de recuperación.
- Para informar a las áreas internas de la Institución correspondientes para situación de recibos por concepto de pagos, servicio médico, atención, tratamiento y expediente clínico.
- Para informar a las Instituciones de salud externas correspondientes con el fin de atender al Residente en caso de que sea necesario.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Calidad migratoria
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Religión
- Datos de carnet de seguro social

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones de Salud	Atención y seguimiento médico.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Instituciones de Salud	Atención y seguimiento médico.	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Oficina, vía telefónica y correo electrónico de Yalentay.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.yalentay.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Irma Adame Herrera.
b) Domicilio: calle Hermenegildo Galeana N. 38, colonia Acapantzingo, ciudad Cuernavaca, municipio o delegación Cuernavaca, c.p. 62440, en la entidad de Morelos, país México
c) Correo electrónico: contacto@yalentay.mx
d) Número telefónico: 7773122066, 7773182214
Otro dato de contacto: yalentayger@hotmail.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Oficina, correo electrónico y vía telefónica de Yalentay.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

www.yalentay.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Oficina, correo electrónico y vía telefónica de Yalentay.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio Web, Boletín Electrónico y Redes sociales.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante medios de comunicación oficiales de la Institución de forma inmediata cuando existan cambios.

Última actualización: 06/06/2018